

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA SALUD DE LA
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
PROINAPSA UIS**

INTRODUCCIÓN

La presente política establece finalidades, procedimientos y tratamientos de las bases de datos de La Fundación para el Desarrollo de la Salud de la Universidad Industrial de Santander, en adelante, La Fundación Proinapsa UIS, así como los mecanismos y derechos que las personas titulares tienen para autorizar, conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir los datos suministrados por ellas mismas.

1. DISPOSICIONES GENERALES

Definiciones:

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado de la persona Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por la persona responsable, que se pone a disposición de la Titular para el tratamiento de sus datos personales.

Base de datos: conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato público: dato personal que no es semiprivado, privado o sensible. Entre otros, son los datos relativos al estado civil de las personas, profesión u oficio y a su calidad de comerciales o de servidor público.

Dato sensible: se entiende como datos sensibles aquellos cuyo uso indebido puedan afectar la intimidad de la persona titular o la potencialidad de generar su discriminación tales como: origen racial o étnico, orientación política y sexual, convicciones religiosas, pertenencia a sindicatos u organizaciones sociales, salud, datos biométricos (huella dactilar, firma y foto).

Persona encargada del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otras personas, realice el tratamiento de Datos personales.

Persona responsable del tratamiento: es la persona natural o jurídica de naturaleza pública o privada, que, actuando por ella misma o con otras personas, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Titular: persona Natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento. Para los efectos del presente documento se entiende como titulares, a las personas, los clientes, aliados potenciales y proveedores.

Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

La Fundación Proinapsa UIS, en cumplimiento de lo previsto por la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas concordantes, es responsable de los Datos personales e información que suministran las personas Titulares.

RAZÓN SOCIAL	Fundación Para el Desarrollo de la Salud de la Universidad Industrial de Santander - PROINAPSA UIS
NIT	800.121.682-4
DIRECCIÓN Y CIUDAD	Carrera 32 No 29-31 Piso 3 Facultad de Salud de la Universidad Industrial de Santander, Barrio La Aurora - Bucaramanga
CORREO ELECTRÓNICO	proinaps@uis.edu.co; mercadeoproinapsauis@gmail.com
PÁGINA WEB	http://fundacionproinapsauis.org
TELÉFONO	+57 (7) 6450006

3. TRATAMIENTO AL CUAL SON SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DE ESTOS

El tratamiento de todos los datos de las personas Titulares o de cualquier persona con la cual la Fundación Proinapsa UIS tuviere establecida o estableciera una relación permanente u ocasional, lo realizará en el marco legal y serán únicamente los necesarios para el cumplimiento de su misión institucional. En todo caso, los datos personales podrán ser recolectados y tratados, entre otros, para:

- Desarrollar la misión y la visión de la Fundación Proinapsa UIS, conforme a sus estatutos y reglamentos internos.
- Generar indicadores de gestión del direccionamiento estratégico de la institución.
- Diligenciamiento de formularios de inscripción a cursos o diplomados ofertados por la institución.
- Elaborar certificados de participación a cursos, talleres, diplomados, o según necesidad.
- Cumplir con lo dispuesto por la ley colombiana en materia laboral y de seguridad social aplicables a las y los empleados.
- Cumplir con las normas aplicables a proveedores y contratistas, pero sin limitarse, las tributarias, comerciales, fiscales o administrativas.
- Enviar información relacionada con actividades, noticias, contenidos, servicios y productos ofrecidos por La Fundación Proinapsa UIS
- Enviar invitaciones e información sobre investigaciones académicas y consentimientos informados en caso en que usted decide vincularse
- Imágenes y Fotografías.

Fuente de donde se recoge la información: personal, redes sociales, páginas web, referidos, registros de asistencia y otros medios.

Tratamiento de los Datos Sensibles

En el caso de los datos sensibles, la Fundación Proinapsa UIS podrá hacer uso y tratamiento de los datos personales, específicamente datos sensibles, en los siguientes casos:

- La persona titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital de la persona titular y esta se encuentre física o jurídicamente incapacitada. En estos casos, las personas que ejercen como representantes legales deberán otorgar su autorización.

4. AUTORIZACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Todo tratamiento de datos personales debe estar precedido por la obtención de la debida autorización (**Ver anexo 1**); para esto, La Fundación Proinapsa UIS, pondrá a disposición de las personas Titulares, los procedimientos necesarios para el caso.

Para el caso de los datos personales que sean recolectados posterior a la entrada en vigencia de la presente política, La Fundación Proinapsa UIS solicitará la debida autorización a sus Titulares, informando sobre el tratamiento y las finalidades de sus datos. (**Ver anexo 2**). Para estas autorizaciones, La Fundación Proinapsa UIS ha dispuesto diversos medios, previstos en el artículo 07 del Decreto reglamentario 1377 de 2013.

En cada proceso organizacional de la Fundación Proinapsa, se pondrá a disposición de la persona titular el aviso de privacidad (**Ver anexo 3**) el cual pone en conocimiento de los interesados, las finalidades del tratamiento de los datos y los respectivos medios de consulta.

Ésta autorización no será necesaria para los casos en que hace referencia el Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

DERECHOS DE LAS PERSONAS TITULARES, NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, el Titular de los datos personales, tendrá los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a las personas responsables del tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la persona responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- Ser informado por la persona responsable del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley.

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Adicional a esto, y según lo dispuesto por el Artículo 7º de la Ley mencionada en el presente numeral, y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, la Fundación Proinapsa UIS sólo realizará la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión de datos personales correspondientes a niñas, niños y adolescentes, siempre y cuando este tratamiento responda y respete sus intereses y asegure el respeto de sus derechos fundamentales. El tratamiento de sus datos personales, se dará en cumplimiento de los siguientes parámetros:

- La Fundación Proinapsa UIS, quien es la responsable del manejo de los datos personales de menores y adolescentes, está obligada a responder y respetar el interés superior de las y los menores.
- La Fundación Proinapsa UIS asegurará el respeto de los derechos fundamentales de las y los menores y adolescentes. Será su obligación proveer información a las personas representantes legales y tutores sobre los eventuales riesgos al tratamiento indebido de sus datos personales, y proveer de conocimiento acerca del uso responsable y seguro por parte niñas, niños y adolescentes de sus datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal.
- El tratamiento de los datos personales de niñas, niños y adolescentes, debe ser siempre autorizado por la persona que le represente, teniendo en cuenta el derecho de las y los menores a ser escuchados. Así mismo, se debe contar con autorización para incluir cualquier soporte audiovisual en donde aparezcan imágenes o voces de niños, niñas y adolescentes, las cuales serán utilizadas con fines pedagógicos o de difusión, garantizando su buen uso y la salvaguarda de la dignidad e intimidad de este grupo de población. *(Ver anexo 4).*

5. ÁREA ENCARGADA DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La Fundación Proinapsa UIS asignará cómo área encargada del tratamiento de los datos personales, al Área Administrativa y de Calidad a través del proceso de Servicios y Productos; ésta última será la responsable de recibir las solicitudes, quejas y/o reclamos de los Titulares de los datos personales o demás interesados. Esta área se encargará de realizar el manejo interno que sea necesario a efectos de garantizar una respuesta clara, eficiente y oportuna al Titular de los datos personales. Para el efecto, todas las personas trabajadoras de la Fundación Proinapsa UIS que realizan el tratamiento de datos personales en función del desarrollo habitual de sus labores, están obligadas a reportar las bases de datos al área responsable, y a dar traslado a ésta de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de las personas Titulares de datos personales.

La persona titular o las interesadas pueden contactarse con esta área para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.

Fundación para el desarrollo de la salud - Universidad Industrial de Santander **PROINAPSA-UIS**
Carrera 32 N° 29-31 Piso 3 Of. 313. PBX: (7) 6344000 Ext: 3156 - 3167 Tel: (7) 6327611 - 6450006 Fax: (7) 6350472
e-mail: proinaps@uis.edu.co - WEB: proinapsa.uis.edu.co
Bucaramanga- Colombia

6. PROCEDIMIENTO PARA CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR, SUPRIMIR INFORMACIÓN y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN.

Las personas Titulares de los datos podrán ejercer sus derechos en cualquier momento y de manera gratuita, previa acreditación de su identidad. Esta solicitud deberá hacerse por alguno de los siguientes canales de atención: correo electrónico: proinaps@uis.edu.co; mercadeoproinapsauis@gmail.com; línea de atención: (57) 7 6450006 o Página Web: <http://fundacionproinapsauis.org> siguiendo el procedimiento establecido en el **(Anexo 5)** de la presente política.

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

En cumplimiento del principio de seguridad establecido en la ley, La Fundación Proinapsa UIS ha adoptado y adoptará las medidas técnicas, tecnológicas, humanas y administrativas que sean del caso para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La Fundación Proinapsa UIS no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a las bases de datos o archivos en los que reposan los datos personales objeto de tratamiento por parte de La Fundación Proinapsa UIS y sus encargados.

8. VIGENCIA DE LA POLÍTICA

Esta política empezará a regir a partir del **25 de Abril de 2018**. Los Datos personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos, permanecerán en la base de datos de La Fundación Proinapsa UIS. La vigencia de las bases de datos está estrechamente relacionada con las finalidades para las cuales fueron recolectados los datos personales.

ANEXO 1.

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Fundación Proinapsa UIS cuenta en su base de datos con información previamente suministrada por usted, la cual ha sido recolectada a través de nuestros distintos canales de atención en algún momento y en ocasión del desarrollo del objeto social de nuestra institución. Por esto y teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 1581 de 2012, en su artículo 9º, “Por la que se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales”, requerimos su autorización para el tratamiento de sus datos personales, los cuales serán incorporados a una base de datos general de la que es responsable La Fundación Proinapsa UIS, ubicada en Carrera 32 No 29-31 Piso 3, Facultad de Salud de la Universidad Industrial de Santander, en la ciudad de Bucaramanga.

De acuerdo con lo anterior, le informamos que usted puede ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales en cualquier momento.

Al estar inscrito en nuestras bases de datos, sus datos personales serán utilizados para:

1. Desarrollar la misión y la visión de La Fundación Proinapsa UIS, conforme a sus estatutos y reglamentos internos.
2. Generar indicadores de gestión del direccionamiento estratégico de la institución.
3. Diligenciamiento de formularios de inscripción a cursos o diplomados ofertados por la institución.
4. Elaborar certificados de participación a cursos, talleres, diplomados, o según necesidad.
5. Cumplir con lo dispuesto por la ley colombiana en materia laboral y de seguridad social aplicables a los empleados.
6. Cumplir con las normas aplicables a proveedores y contratistas, pero sin limitarse, las tributarias, comerciales, fiscales o administrativas.
7. Enviar información relacionada con actividades, noticias, contenidos, servicios y productos ofrecidos por La Fundación Proinapsa UIS
8. Enviar invitaciones e información sobre investigaciones académicas y consentimientos informados en caso en que usted decide vincularse.
9. Imágenes y Fotografías.

Si, por el contrario usted no desea recibir ningún tipo de información de nuestra institución, le solicitamos contactarnos para retirarlo(a) de nuestra base de datos a través de los canales de atención descritos a continuación: a través del correo electrónico: proinaps@uis.edu.co; mercadeoproinapsauis@gmail.com; enviando comunicación escrita a nuestra dirección en la ciudad de Bucaramanga, Carrera 32 No 29-31 Piso 3, Facultad de Salud de la Universidad Industrial de Santander, o a través de nuestra línea telefónica (57) 7 6450006. En el caso de que usted no realice la solicitud de retiro de su información personal de nuestras bases de datos dentro de los siguientes 30 días hábiles a la entrega de ésta información, sus datos se mantendrán incluidos en nuestras bases de datos y estos serán utilizados para los fines ya descritos anteriormente.

Cordialmente,

Kelly Johanna Silva Patiño
Líder de Servicios y Productos

ANEXO 2.

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, autorizo a La Fundación Proinapsa UIS a recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme a su “Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales”, que en desarrollo del vínculo contractual como persona cliente, aliada, proveedora o trabajadora se obtengan; estos podrán ser utilizados por La Fundación Proinapsa UIS para los siguientes fines:

1. Desarrollar la misión y la visión de La Fundación Proinapsa UIS, conforme a sus estatutos y reglamentos internos.
2. Generar indicadores de gestión del direccionamiento estratégico de la institución.
3. Diligenciamiento de formularios de inscripción a cursos o diplomados ofertados por la institución.
4. Elaborar certificados de participación a cursos, talleres, diplomados, o según necesidad.
5. Cumplir con lo dispuesto por la ley colombiana en materia laboral y de seguridad social aplicables a los empleados.
6. Cumplir con las normas aplicables a proveedores y contratistas, pero sin limitarse, las tributarias, comerciales, fiscales o administrativas.
7. Enviar información relacionada con actividades, noticias, contenidos, investigaciones académicas, servicios y productos ofrecidos por La Fundación Proinapsa UIS
8. Imágenes y Fotografías.

Con la firma y/o aceptación de este documento, manifiesto que se me ha informado por parte de La Fundación Proinapsa UIS, que los datos personales que suministre serán confidenciales, no pudiendo las personas responsables, revelarlos a terceros, ni utilizar la información para fines distintos de los autorizados. Los datos personales permanecerán en entornos seguros no disponibles al público.

Además, a que cómo titular de los datos personales, puedo ejercer mis derechos a conocer actualizar, rectificar, modificar, acceder o solicitar la supresión de un dato o revocar la autorización otorgada, presentando petición, consulta o reclamo mediante comunicación enviada al correo electrónico proinaps@uis.edu.co; mercadeoproinapsaui@gmail.com o enviando comunicación escrita en la Ciudad de Bucaramanga, a la Carrera 32 No 29-31 Piso 3 Facultad de Salud de la Universidad Industrial de Santander, especificando claramente los datos personales relacionados con mi petición, junto con la acción requerida por parte de La Fundación Proinapsa UIS.

Se me comunicó que en La Fundación Proinapsa UIS, cuentan con una “Política de Privacidad y Tratamiento de Datos personales” y que toda persona, como titular de sus datos, puede consultarlos en: <http://fundacionproinapsaui.org>.

La información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

Firma:

Nombre:

C.C.:

Fecha:

ANEXO 3.

AVISO DE PRIVACIDAD

La Fundación Proinapsa UIS, es una institución ubicada en la Facultad de Salud de la Universidad Industrial de Santander de la ciudad de Bucaramanga, ubicada en la 32 No 29-31 Piso 3 Facultad de Salud de la Universidad Industrial de Santander, con correo electrónico: mercadeoproinapsauis@gmail.com y teléfono fijo: (57) 7 6450006.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, le informamos que los datos personales que usted nos ha entregado harán parte de nuestra base de datos para ser usados para las siguientes finalidades:

1. Desarrollar la misión y la visión de La Fundación Proinapsa UIS, conforme a sus estatutos y reglamentos internos.
2. Generar indicadores de gestión del direccionamiento estratégico de la institución.
3. Diligenciamiento de formularios de inscripción a cursos o diplomados ofertados por la institución.
4. Elaborar certificados de participación a cursos, talleres, diplomados, o según necesidad.
5. Cumplir con lo dispuesto por la ley colombiana en materia laboral y de seguridad social aplicables a los empleados.
6. Cumplir con las normas aplicables a proveedores y contratistas, pero sin limitarse, las tributarias, comerciales, fiscales o administrativas.
7. Enviar información relacionada con actividades, noticias, contenidos, servicios y productos ofrecidos por La Fundación Proinapsa UIS
8. Enviar invitaciones e información sobre investigaciones académicas y consentimientos informados en caso en que usted decide vincularse
9. Imágenes y Fotografías.

El manejo de dichos datos se hará de acuerdo con lo establecido en nuestra “Política de Privacidad y Tratamiento de Datos personales”, la cual contiene la finalidad que se le dará a dichos datos y los procedimientos para hacer efectivos los derechos de la persona Titular. Esta política podrá ser consultada en la página web: <http://fundacionproinapsauis.org>

ANEXO 4.

**FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA USO INSTITUCIONAL DE DATOS PERSONALES,
DE REDES SOCIALES, COMUNICACIÓN VÍA ELECTRÓNICA, CON NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES Y USO DE IMÁGENES FOTOGRÁFICAS Y AUDIOVISUALES.**

Yo, _____, identificado con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, en mi condición de padre, madre, tutor, cuidador o responsable legal de _____, identificado con:

Tarjeta de identidad - No. _____

NUIP - Registro civil - No. _____

Autorizo a la Fundación Proinapsa UIS a recolectar, usar y tratar los datos personales del niño, niña o adolescente anteriormente referido conforme a su “Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales”. De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, los datos personales suministrados harán parte de la base de datos de la Fundación para ser usados para las siguientes finalidades:

1. Desarrollar la misión y la visión de la Fundación Proinapsa UIS, conforme a sus estatutos y reglamentos internos.
2. Generar indicadores de gestión del direccionamiento estratégico de la institución.
3. Diligenciamiento de formularios de inscripción a cursos o diplomados ofertados por la institución.
4. Elaborar certificados de participación a cursos, talleres, diplomados, o según necesidad.
5. Cumplir con lo dispuesto por la ley colombiana en materia laboral y de seguridad social aplicables a los empleados.
6. Cumplir con las normas aplicables a proveedores y contratistas, pero sin limitarse, las tributarias, comerciales, fiscales o administrativas.
7. Enviar información relacionada con actividades, noticias, contenidos, servicios y productos ofrecidos por la Fundación Proinapsa UIS
8. Enviar invitaciones e información sobre investigaciones académicas y consentimientos informados en caso en que usted decide vincularse

Autorizo también a la Fundación Proinapsa-UIS , para que incluyan en cualquier soporte audiovisual, fotografías, videos y grabaciones, realizadas con el niño, niña y/o adolescente que represento, bajo el compromiso que se garantizará el respeto por su dignidad e intimidad y en ningún caso serán utilizadas con fines diferentes al cumplimiento de su misión institucional y fines pedagógicos, de promoción de derechos y socialización de avances de acciones orientadas al bienestar de niños, niñas y adolescentes.

La difusión de los registros audiovisuales se realizará exclusivamente por medios institucionales y debidamente reconocidos de radio y/o televisión, plataformas web, que se encuentren aliadas en el marco de los proyectos.

Además, se garantizará, conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Por virtud de este documento el firmante declara que es responsable legal del niño, niña y/o adolescente antes referido y en consecuencia garantiza que puede otorgar la presente autorización sin limitación alguna. En todo caso responderá por cualquier reclamo que se pueda presentar por falta de representación legal, exonerando de cualquier responsabilidad a la Fundación Proinapsa-UIS.

Cordialmente,

Nombre _____

Firma _____ C.C. _____

Teléfono(s) de contacto: _____



ANEXO 5.

PROCEDIMIENTO DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

La Fundación Proinapsa UIS ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de peticiones, reclamos y consultas, por medio de los cuales, los Titulares podrán ejercer sus derechos de la siguiente manera:

- Físico: solicitud realizada por escrito y enviada a la Carrera 32 No 29-31 Piso 3 Facultad de Salud de la Universidad Industrial de Santander en la Ciudad de Bucaramanga.
- Electrónico: solicitud presentada al correo electrónico: proinaps@uis.edu.co; mercadeoproinapsauis@gmail.com

1. La solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre de la persona Titular y/o de sus representantes, de ser el caso.
 - Petición concreta y precisa de información, acceso, actualización, rectificación, cancelación, o revocatoria del consentimiento. En cada caso, la petición deberá estar razonablemente fundamentada para que la persona responsable del tratamiento de los datos personales pueda dar respuesta.
 - Dirección física y/o electrónica para notificaciones.
 - Documentos que soportan la solicitud en los casos que aplique.
 - Firma de la solicitud por parte de la persona Titular del dato. En caso de que esté representada por un tercero, la solicitud debe ir acompañada del respectivo poder, el cual deberá tener reconocimiento de firma y contenido ante notaría pública. La persona apoderada deberá igualmente acreditar su identidad en los términos indicados.
2. En caso de que la información suministrada presente algún error o esté incompleta, La Fundación Proinapsa UIS lo comunicará al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, para que los mismos sean subsanados. Si transcurridos dos (2) meses sin que presente la información requerida, se entenderá que se ha desistido de la solicitud.
3. Si la solicitud es para conocer o consultar sus datos personales, ésta debe especificar dicho derecho que requiere ejercer en calidad de Titular de la información.
4. Si la solicitud es para actualizar los datos personales, ésta debe especificar qué datos desea actualizar indicando dato anterior y dato actualizado.
5. Si la solicitud es para suprimir el Tratamiento de sus datos, ésta debe especificar qué datos requiere suprimir de nuestras bases de datos.

6. Si la solicitud es para tramitar una reclamación a la institución, deberá especificar en la solicitud, la descripción de lo sucedido que da lugar a dicho reclamo y la documentación correspondiente que evidencia dicha reclamación. En caso de que quien reciba la queja o reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado al área encargada del tratamiento, en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
7. Una vez recibida la queja o reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que la queja o reclamo sea decidido.
8. La Fundación Proinapsa UIS tendrá un término de quince (15) días hábiles a partir de la fecha de recibido, para dar respuesta a cualquier tipo de solicitud mencionada en los numerales anteriores. Cuando no fuere posible atender la queja o el reclamo dentro de dicho término, se informará a la persona interesada los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su la queja o reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
9. La Fundación Proinapsa UIS documentará y almacenará las solicitudes realizadas por las personas Titulares de los datos personales o por las interesadas en ejercicio de cualquiera de los derechos, así como las respuestas a tales solicitudes. Esta información será tratada conforme a las normas aplicables de la institución.
10. Para acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio en ejercicio de las acciones legales contempladas para los Titulares de datos o interesados, se deberá agotar previamente el trámite de consultas y/o reclamos aquí descrito.